



AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P.
(Cantón - Limpieza Total)

REPORTE MENSUAL DE PQRs 2016

Mes / Año	Nro. PQR	Servicio	Descripción
ene-16	261	Aseo	Falta de mas limpieza en el area de barrido.
ene-16	262	acueducto	Alto consumo de acueducto.
ene-16	263	acueducto	Alto consumo de acueducto.
ene-16	264	Alcantarillad	Aguas negras.
feb-16	265	acueducto	Alto consumo de acueducto.

feb-16	266	acueducto	Humedad de agua, con un escape al primer piso.
feb-16	267	acueducto	Alto consumo de acueducto.
feb-16	268	acueducto	Alto consumo de acueducto.
feb-16	269	acueducto	Fuga de agua
feb-16	270	acueducto	Alto consumo de acueducto.
feb-16	271	acueducto	Humedad

feb-16	272	acueducto	Alto consumo de acueducto.
feb-16	273	acueducto	Alto consumo de acueducto.
feb-16	274	acueducto	Alto consumo de acueducto.
feb-16	275	acueducto	Daño en la acera, Fuga de agua.
feb-16	276	acueducto	Hundimiento en la calle.
feb-16	277	acueducto	Viabilidad del servicio.

mar-16	278	acueducto	Alto consumo de acueducto.
mar-16	279	acueducto	Alto consumo de acueducto.
mar-16	280	acueducto	Alto consumo de acueducto.
mar-16	281	Aseo	Inconformidad con el aseo
mar-16	282	acueducto	Alto consumo de acueducto.
mar-16	283	Aseo	Inconformidad con el aseo

mar-16	284	acueducto	Alto consumo de acueducto.
mar-16	285	acueducto	Alto consumo de acueducto.
mar-16	286	acueducto	Informar cuando se suspende el servicio
mar-16	287	acueducto	Informar cuando se suspende el servicio
mar-16	288	Alcantarillad	Problema de derrumbe
mar-16	289	Acueducto	Humedad

abr-16	290	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
abr-16	291	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
abr-16	292	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
abr-16	293	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
abr-16	294	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
abr-16	295	Acueducto	Alto consumo de acueducto.

abr-16	296	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
abr-16	297	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
may-16	298	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
may-16	299	Aseo	Falta de mas limpieza en el area de barrido.
may-16	300	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
may-16	301	Acueducto	Alto consumo de acueducto.

may-16	302	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
may-16	303	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
may-16	304	Alcantarillad	Cunetas Taponadas con residuos de arena.
may-16	305	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
may-16	306	Alcantarillad	Problemas de alcantarilla en el terreno
may-16	307	Contratista C	Agresión verbal

may-16	307	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
jun-16	308	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
jun-16	309	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
jul-16	310	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
jul-16	311	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
jul-16	312	Alcantarillad	Aguas negras.

ago-16	313	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
ago-16	314	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
ago-16	315	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
ago-16	316	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
ago-16	317	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
ago-16	318	Acueducto	Alto consumo de acueducto.

ago-16	319	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
ago-16	320	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
ago-16	321	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
ago-16	322	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
ago-16	323	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
ago-16	324	Acueducto	Alto consumo de acueducto.

ago-16	325	Acueducto	Hueco en la acera cerca la medidor de acueducto.
ago-16	326	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
ago-16	327	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
ago-16	328	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
ago-16	329	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
ago-16	330	Acueducto	Alto consumo de acueducto.

sep-16	NO HUBO PQR		
oct-16	331	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
oct-16	332	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
oct-16	333	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
oct-16	334	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
oct-16	335	Acueducto	Alto consumo de acueducto.

oct-16	336	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
oct-16	337	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
oct-16	338	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
nov-16	339	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
nov-16	340	Aseo	Inconformidad con el servicio de aseo, mala separación de algunos usuarios.
nov-16	341	Acueducto	Alto consumo de acueducto.

nov-16	342	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
nov-16	343	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
dic-16	344	Acueducto	Alto consumo de acueducto.
dic-16	345	acueducto	Humedad en la pared de una vivienda.
dic-16	346	Acueducto	Alto consumo de acueducto.

Consolidado PQR por servicio

Acueducto 2016

Servicio	Descripción	Cantidad
Acueducto	Alto consumo	65
Acueducto	Humedad	5
Acueducto	Suspensión sin pr	2
ACueducto	Hundimiento del	1

Alcantarillado 2016

Servicio	Descripción	Cantidad
Alcantarillado	Terreno, aguas ne	5

Aseo 2016

Servicio	Descripción	Cantidad
Aseo	Falta de aseo en a	5

ACUEDUCTO

