



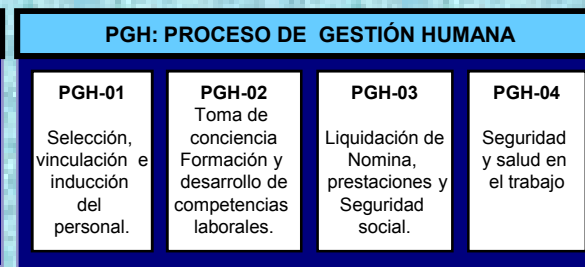
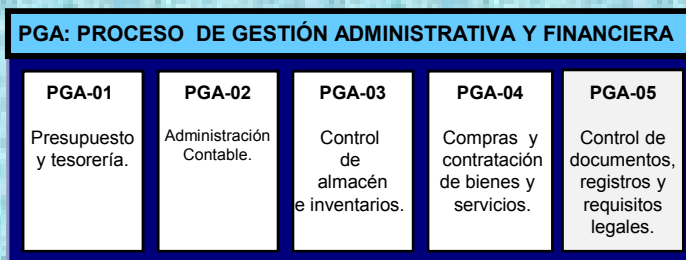
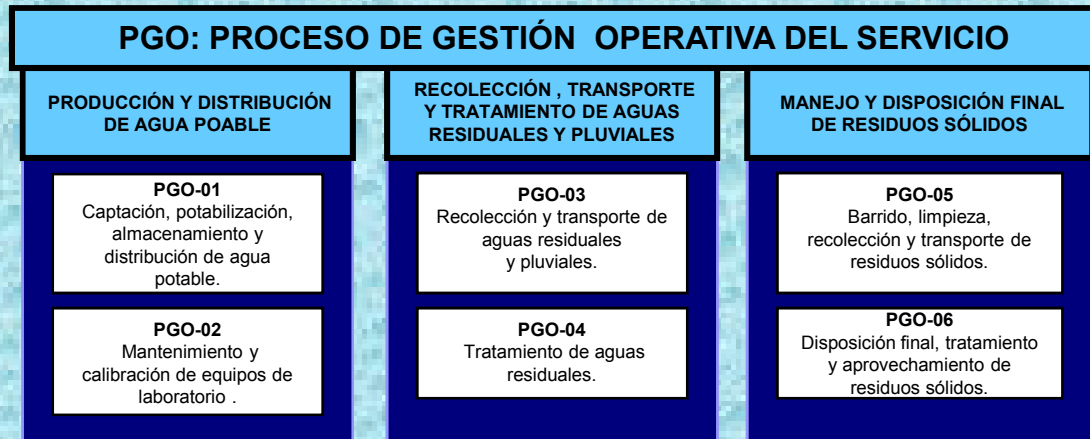
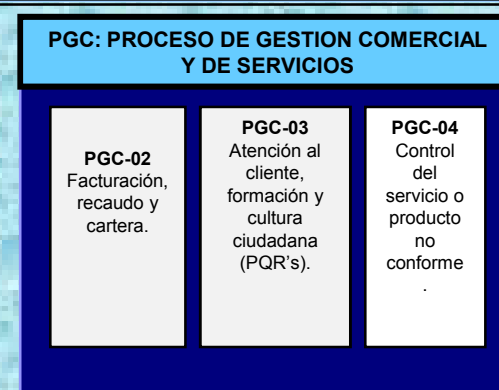
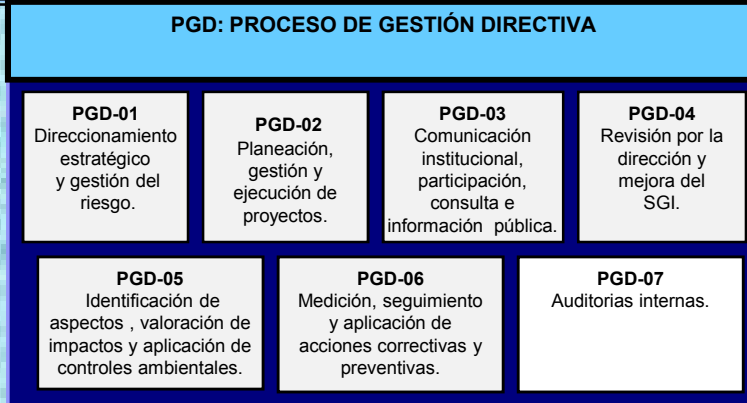
MAPA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P.

MGI-01
Anexo 1

REQUISITOS DEL CLIENTE Y DEL SERVICIO, LEGALES Y NORMATIVIDAD VIGENTE.

S
A
T
I
S
F
A
C
C
I
O
N

D
E
C
L
I
E
N
T
E
S



Gerente General: Beatriz Quinchia Botero

Fecha: Marzo de 2016

Firma Aprobación:

RETROALIMENTACIÓN DE LOS CLIENTES (PQR)