

## DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



### MISIÓN.

AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P es una Empresa Industrial y Comercial del Estado del orden municipal que administra, opera y comercializa los servicios públicos domiciliarios básico de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

### VISIÓN.

AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P seguirá siendo una empresa que garantiza a la comunidad servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo con altos niveles de eficiencia, calidad, cobertura y continuidad.

### POLÍTICA DE CALIDAD.

El personal Directivo y Operativo de AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P se compromete con el mejoramiento continuo para satisfacer las necesidades y expectativas de sus usuarios, mediante la prestación de servicios eficientes y eficaces, que cumplan con la reglamentación legal vigente.

Creamos condiciones favorables para el desarrollo de las competencias del personal en un ambiente de trabajo cordial y armonioso.

Asignamos los recursos necesarios para el buen funcionamiento de la empresa.

Protegemos el medio ambiente y velamos por su conservación.

### OBJETIVOS DE CALIDAD.

Garantizar la permanencia y proyección de la empresa a mediano y largo plazo.

Satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios.

Suministrar agua potable y ofrecer servicios públicos de alcantarillado y aseo, que cumplan con la normatividad vigente.

Mejorar la eficiencia operacional.

Fortalecer las competencias del personal para un óptimo desempeño laboral.

Mantener un ambiente de trabajo en equipo grato, estimulante y participativo.

Proveer oportunamente los recursos necesarios para apoyar la ejecución de los procesos.

Contribuir al desarrollo ambiental, económico y social de la región.



## DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

### POLÍTICA DE GESTIÓN AMBIENTAL.

Fecha de Actualización: 02 de julio de 2015

AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P se compromete con la preservación y cuidado del medio ambiente y con el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión Ambiental, mediante el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos relacionados con los aspectos ambientales.

NELSON VALENCIA ALZATE  
Gerente General  
AAP E.S.P

### OBJETIVOS DE GESTIÓN AMBIENTAL.

Cumplir los requisitos legales y otros requisitos relacionados con los aspectos ambientales.

Mejorar continuamente el sistema de gestión ambiental, controlando y previniendo los impactos ambientales negativos.

Prevenir y minimizar la contaminación causada por la ejecución de las actividades, productos y servicios.





## POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

Fecha de actualización: 02 de Julio de 2015

AGUAS Y ASEO DE EL PEÑOL E.S.P promueve el bienestar físico, mental y social de sus trabajadores, ofreciendo lugares de trabajo seguros y adecuados.

Implementamos medidas de control en el medio, la fuente y la persona, controlando los factores de riesgo que puedan ocasionar incidentes, accidentes y/o enfermedades laborales.

Desde la dirección existe un compromiso decidido con el mejoramiento continuo del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, garantizando los recursos necesarios para su implementación y dando cumplimiento a la normatividad vigente.

NELSON VALENCIA ALZATE  
Gerente General  
AAP E.S.P

## DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

### OBJETIVOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

Velar por el bienestar físico y mental de los trabajadores en su lugar de trabajo.

Identificar, evaluar y controlar los peligros y riesgos ocupacionales.

Crear medidas de control en las áreas de trabajo previniendo los incidentes, accidentes y/o enfermedades laborales.

Velar por el mejoramiento continuo del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Dar cumplimiento a la normatividad vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo.

